

D. LGS. 30 GIUGNO 2003, n. 196 CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI INFORMATIVA E PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), la scrivente C.M.V. Servizi S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali acquisiti per l'accesso ai Servizi di supporto al Cliente, di seguito meglio descritti, al punto 2 della presente informativa, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. In relazione a tale trattamento fornisce inoltre le seguenti informazioni.

1 – MODALITA' DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

Dati raccolti direttamente e forniti dall'utente - I dati personali raccolti consentono l'identificazione diretta e indiretta dell'Interessato, fornendo informazioni utili alla gestione operativa, amministrativa e commerciale dell'Interessato Utente del Servizio stesso. Ulteriori dati di natura sensibile (idonei a rivelare l'origine razziale, etnica, le convinzioni filosofiche, politiche, religiose, incluse adesioni a partiti o a associazioni di carattere politico e religioso, la via sessuale o lo stato di salute), spontaneamente forniti dall'interessato saranno trattati esclusivamente previo consenso esplicito scritto esclusivamente per finalità attinenti ai servizi.

Acquisizione dei dati personali tramite registrazione web ad area riservata - I dati raccolti attraverso previa iscrizione ad area riservata web sono forniti direttamente dall'utente nell'ambito delle procedure di registrazione. Tali dati possono essere associati a dati relativi all'utilizzo dei servizi da parte dell'Interessato o delle utenze ad Esso intestate, e/o a recapiti presso i quali destinare le informazioni ove richiesto dall'Interessato.

Acquisizione dei dati personali tramite navigazione web - I dati raccolti attraverso la navigazione web sono acquisiti nell'ambito delle procedure di applicazione dei protocolli di rete. Tali dati sono acquisiti in maniera anonima nonostante possano, qualora associabili a dati in possesso di soggetti terzi, consentire di risalire indirettamente a informazioni relative agli Interessati. Fra tali dati gli indirizzi IP e dati relativi alla richiesta di risorse disponibili sui siti inclusi gli orari di tali richieste e altre informazioni relative all'ambiente informatico dell'utente. La conservazione di tali dati non supera i sette giorni e consente in caso di illeciti o reati informatici ai danni del sito di identificare ove possibile i soggetti responsabili. I dati forniti spontaneamente e liberamente dall'Interessato in sede di Navigazione e di accesso ai servizi comportano l'acquisizione di tali recapiti finalizzata alle richieste dell'Interessato o all'erogazione dei Servizi sottoscritti via web. Dettaglio di tali aspetti ed erogazione del consenso saranno esprimibili liberamente e volontariamente in sede di richiesta o di registrazione.

Utilizzo dei Cookie - I cookie consentono ai siti web di acquisire e di memorizzare informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione o temporanei) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Cookie tecnici - I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica e non vengono utilizzati per scopi ulteriori. Sono installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;

Cookie di terze parti - Visitando il sito web si possono ricevere cookie tecnici di "terze parti" gestiti da altre organizzazioni. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo è finalizzato alla fruizione di servizi richiesti. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

www.joomla.it/privacy.html

2 - FINALITA' E MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi determinati, espliciti e legittimi più sopra indicati ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi e saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario a conseguire le finalità del trattamento fatti salvi gli obblighi di Legge. I dati personali raccolti verranno conservati e trattati in formato elettronico e cartaceo, e potranno essere consultati dagli incaricati al trattamento dei dati di settore, che potranno effettuare, tra l'altro, le operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione, anche automatizzata, nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento, la pertinenza, la completezza e la non eccedenza dei dati stessi rispetto alle finalità sopra dichiarate. I dati conferiti via web previo accesso alle aree apposite sono raccolti nel rispetto dei suddetti principi, del D. Lgs. 196/2003 e in accordo con la Raccomandazione n° 2/2001 del gruppo Europeo ex art. 29 relativo alla raccolta dei dati online.

Le operazioni di raccolta e di trattamento dei dati personali vengono effettuate ai fini di:

a) esecuzione dei Servizi contrattualmente previsti relativi alla gestione dell'igiene ambientale, incluso il conferimento di rifiuti presso stazioni ecologiche, alla manutenzione del verde pubblico, a operazioni di disinfestazione, derattizzazione e dezanarizzazione, allo sgombero neve, alla tutela della pubblica illuminazione, ai servizi cimiteriali e di luce votiva, alla manutenzione strade e ai servizi di pronto intervento; sia relativamente al perfezionamento della sottoscrizione dei Servizi in fase di stipula del Contratto, che alla Gestione dei rapporti contabili amministrativi derivanti dall'oggetto del Contratto di Servizio.

b) Adempiere in generale ad obblighi di legge, contabili, fiscali ed amministrativi connessi agli obblighi contrattuali. A tal proposito i dati dell'Interessato potranno essere forniti a soggetti autorizzati nell'ambito degli adempimenti normativi generali e specifici di settore.

c) Rispondere ad esigenze interne di tipo operativo e gestionale interne e funzionali all'esecuzione e all'adempimento degli obblighi connessi alla fornitura del servizio.

d) Applicazione di particolari condizioni commerciali in virtù dell'appartenenza a categorie agevolate individuate

e) Attività di marketing diretto tramite telefono, e-mail fax, previo libero ed esplicito consenso e comunicazione dei recapiti utilizzati da parte dell'Interessato sia direttamente che previa registrazione ai servizi erogati tramite sito web.. Le comunicazioni possono avere forma promozionale, di newsletter, posta ordinaria, sms, mms, e qualsiasi altra forma su supporto elettronico telematico o cartaceo del quale l'Interessato abbia fornito a tale proposito il recapito.

f) Servizi di supporto al Cliente sia in ambito commerciale che in ambito amministrativo e servizi di monitoraggio dell'utilizzo dei servizi, incluso il rapporto economico amministrativo con consultazione dei propri dati tramite connessione con credenziali personali su area riservata accessibile via web

g) finalità di marketing operativo e strategico con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla comunicazione dei dati a società terze al fine di permettere la promozione e proposizione di nuovi servizi e/o prodotti presso il cliente

h) I cookies, o altre tecnologie utili ad acquisire dati di navigazione possono essere utilizzati per agevolare la navigazione dell'Interessato. Si tratta in questo caso di cookies tecnici non persistenti non idonei ad effettuare profilazione dell'utente, memorizzando su client informazioni che possono essere riutilizzate nel corso della medesima sessione di navigazione nel sito Aziendale. Tali informazioni non verranno riutilizzate in occasione di accessi successivi. I cookies di analisi, pur classificando l'utente in modo anonimo vengono usati al fine di monitorare il riutilizzo del sito in diversi momenti da parte dei singoli utenti in modo anonimo. I cookies tecnici di terze parti hanno lo scopo di agevolare l'utilizzo di servizi richiesti

3 - NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali identificativi forniti in sede contrattuale per la sottoscrizione di un contratto di fornitura di energia riveste natura obbligatoria di cui al punto 2 a), b) c), il mancato conferimento dei dati necessari alla formalizzazione e all'erogazione del servizio non consentirebbe alla scrivente il perfezionamento del contratto e la conseguente erogazione di energia in favore dell'Utente. Il conferimento dei dati di cui al punto 2 d) è facoltativo, il suo mancato conferimento tuttavia impedisce, all'Utente di accedere ad eventuali servizi agevolati e/ o in convenzione ai quali potrebbe avere diritto. Il conferimento dei dati di cui al punto 2 e) è facoltativo. Il mancato consenso al trattamento di tali dati non consente al Titolare del trattamento di contattare a mezzo di vari mezzi di comunicazione l'Utente sui recapiti da lui stesso forniti a tale scopo per la comunicazione di opportunità commerciali o iniziative connesse al marketing, nonché l'invio di newsletter e informative utili di settore. Il conferimento dei dati di cui al punto 2 f) è facoltativo. Il mancato consenso al trattamento di tali dati non consente al Titolare del trattamento di rendere fruibili servizi a valore aggiunto in favore dell'utente quali la gestione telematica delle bollette e dei rapporti amministrativi e commerciali e altri servizi di volta in volta descritti. Il conferimento dei dati di cui al punto 2 g) è facoltativo. Il mancato consenso al trattamento di tali dati non consente al Titolare del trattamento di comunicare a soggetti terze per scopi commerciali e di marketing operativo le informazioni personali dell'Interessato. Il conferimento dei dati di cui al punto 2 h) è facoltativo. Il mancato consenso al trattamento di tali dati potrebbe rallentare l'accesso agli ambienti di navigazione rendendo la stessa meno fluida e fruibile.

4 - AMBITO DI COMUNICAZIONE E DI DIFFUSIONE DEI DATI

Nel rispetto delle finalità descritte, i suoi dati personali potranno essere comunicati e ceduti a dipendenti e collaboratori di C.M.V. Servizi S.r.l., a suoi consulenti legali, fiscali, commercialisti, fornitori, sue società controllanti o controllate, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi. Elenco di Responsabili e Incaricati è disponibile su richiesta presso la Sede. Per lo svolgimento di determinate attività finalizzate ad espletare il contratto, i dati personali di cui sopra potranno essere trasmessi a società esterne che li tratteranno in qualità di co-titolari. L'Elenco delle società co-titolari è disponibile presso l'Azienda su richiesta degli Interessati.

5 - DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione ai predetti trattamenti l'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003 (il cui testo è interamente riportato di seguito), nei limiti ed alle condizioni degli art. 8, 9 e 10 del citato decreto legislativo. Ulteriori informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali forniti direttamente o altrimenti acquisiti, potranno essere richieste agli uffici amministrativi presso la sede della nostra Società. Il titolare del trattamento è la società C.M.V. Servizi S.r.l., con sede a Cento (FERRARA) in Via Malamini, 1. Il responsabile del trattamento è l'Ing. Daniele Ceccotto, domiciliato per la carica presso l'Azienda.

ART. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*

2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*

3. *L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*