

POLITICA QUALITÀ AZIENDALE

Al fine di ottenere la maggiore efficacia nei confronti del mercato e la migliore efficienza all'interno dell'azienda, la Direzione di **CMV Servizi s.r.l.** ha elaborato una Politica in materia di Qualità che si manifesta come di seguito:

- comprendere le **esigenze e le aspettative dei Clienti**, allo scopo di perseguire la loro soddisfazione (*efficacia*);
- fornire alla clientela un **elevato livello** di servizio in linea con le richieste e ad un costo ottimale (*efficienza*);
- operare nel pieno rispetto delle **norme tecniche e legislative che regolano il settore e di quelle che vengono richieste dal Cliente** (*efficacia*);
- **gestire le non conformità** rilevate nel corso delle attività eseguite, allo scopo di migliorare il servizio e di conseguenza ridurre i costi (*efficienza*);
- offrire un'immagine di **professionalità addestrando i propri collaboratori** in merito alle finalità e agli obiettivi della Qualità fissati dalla Direzione (*efficacia ed efficienza*);
- **controllare e selezionare i fornitori** migliorando il rapporto di collaborazione, qualificando i più affidabili (*efficacia ed efficienza*);
- **impegnarsi per il miglioramento continuativo** (*efficacia*);
- prevedere un quadro di riferimento per **definire e riesaminare gli obiettivi** per la Qualità (*efficacia ed efficienza*).
- analizzare i fattori di **rischio** e le **opportunità** derivanti dalle proprie attività di erogazione dei servizi al fine di **mitigarne l'impatto** o di **conseguirne il risultato**

Tale politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità, il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'attività di **CMV Servizi s.r.l.**

Tutto il personale è impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il Sistema Qualità adottato in accordo agli obiettivi dell'Azienda.

Cento, 18.10.2018

per il CdA

