



## **Informativa sul Trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 effettuata da CMV Servizi S.r.l. per gestire le indagini di CUSTOMER SATISFACTION**

Il Regolamento Europeo n. 679 del 2016 (di seguito il “Regolamento”) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. In osservanza del principio di trasparenza previsto dall’art. 5 del Regolamento, CMV Servizi S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali, Le fornisce le seguenti informazioni;

**1. Titolare del trattamento** è CMV Servizi S.r.l., in persona del suo Legale Rappresentante *pro tempore*, avente sede in Via B. Malamini n. 1 – 44042, Cento (FE) contattabile tramite mail all’indirizzo [info@cmvservizi.it](mailto:info@cmvservizi.it), [cmvservizi@pec.cmvservizi.it](mailto:cmvservizi@pec.cmvservizi.it);

**Il Responsabile della protezione (RPD o DPO) dei dati** è l’Avv. Cristiana Bonaduce contattabile tramite mail all’indirizzo [dpo@cmvservizi.it](mailto:dpo@cmvservizi.it);

### **2. Dati personali oggetto del trattamento**

I dati personali conferiti mediante la compilazione del questionario di valutazione (dati comuni art. 4, comma 1 GDPR) sono trattati dal Titolare per le sole finalità istituzionali di rilevare il gradimento dell’utente. Il conferimento dei dati è di carattere volontario, ma il mancato conferimento non consentirà di dare corso al servizio richiesto.

### **3. Finalità e base giuridica**

I dati raccolti da CMV Servizi S.r.l. verranno trattati per finalità esclusivamente connesse alla finalità per le quali sono richiesti.

La base giuridica del trattamento si rinviene nell’art. 6 comma 1 let. E) del Regolamento (esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento).

### **4. Natura del conferimento**

I dati forniti saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie ai suddetti scopi e non saranno comunicati a terzi. Resta fermo l’obbligo di comunicare i dati all’Autorità Giudiziaria che ne facesse richiesta. Il trattamento dei dati è effettuato nel rispetto di quanto previsto dal GDPR e successive modificazioni ed integrazioni, nonché dalla normativa nazionale.

### **5. Modalità di trattamento**

I dati personali sono raccolti e trattati con modalità telematica e cartacea, anche con l’ausilio di mezzi elettronici e informatici, secondo i principi di necessità, liceità, correttezza, proporzionalità e trasparenza, per le finalità e secondo le condizioni di liceità sopraindicate, esclusivamente dal personale appositamente autorizzato e formato da CMV Servizi S.r.l. (ad esempio, l’Ufficio Tecnico/Amministrativo/Servizi Informativi).

E' svolto dal personale di CMV Servizi o da soggetti terzi designati Responsabili esterni del trattamento che abbiano con esso rapporti di servizio. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati , usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **6. Destinatari dei dati personali**

I destinatari dei dati raccolti sono i soggetti appositamente designati dal Titolare quali Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, i quali tratteranno i Suoi dati nei limiti delle direttive impartite dal Titolare del trattamento:

- la società che gestisce il sito di CMV Servizi Srl, cioè Clara spa, attraverso il Servizio dei Sistemi informativi.

I Suoi dati personali potranno altresì essere trasmessi ai soggetti previsti dalla normativa vigente, oltre che alle Forze dell'Ordine e Autorità Giudiziarie, ma non saranno in nessun caso oggetto di diffusione.

## **7. Tempi di conservazione**

Il Trattamento dei dati Suoi dati saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità perseguite e, in ogni caso, nei limiti previsti dalla normativa di settore sancita dal Codice civile. E' fatta salva la conservazione per un periodo superiore in relazione delle richieste della pubblica autorità.

## **8. Trasferimento in territorio extra-UE**

Non è prevista la comunicazione e la diffusione dei Suoi dati personali a destinatari localizzati in territorio extra-UE;

## **9. I diritti dell'interessato**

In relazione a quanto sopra, Lei potrà esercitare i Suoi diritti in base alla normativa vigente:

- chiedere l'accesso ai Suoi dati personali e ottenere copia degli stessi (art. 15);
- qualora li ritenga inesatti o incompleti, richiederne, rispettivamente, la rettifica o l'integrazione (art. 16);
- se ricorrono i presupposti normativi, opporsi al trattamento dei Suoi dati (art. 21), richiederne la cancellazione (art. 17), o esercitare il diritto di limitazione (art. 18).

Laddove ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti sia effettuato in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Per esercitare i Suoi diritti può inviare una e-mail a [\*\*privacy@cmvservizi.it\*\*](mailto:privacy@cmvservizi.it), in tal caso il Titolare procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i Suoi dati personali, delle eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

Il Titolare del trattamento

CMV Servizi S.r.l.